

Сводный лист для рассмотрения рекламационного случая**Данные клиента**

Название организации: _____
ФИО ответственного сотрудника: _____
Контактные данные: _____
Номер документа-реализации: _____
Дата документа: _____

Данные по рекламационному изделию

Номер изделия: _____
Производитель изделия: _____
Дата установки изделия: _____
Дата снятия изделия: _____
Пробег ТС с установленным изделием (км): _____

Список прилагаемых документов (необходимое отметить):

- Акт рекламации СТО с указанными данными по монтажу и демонтажу и детальным описанием неисправности
- Заказ-наряд на установку изделия с указанием марки ТС, VIN кода и списком выполненных работ
- Заказ-наряд на снятие изделия
- Сертификат СТО
- Фотографии шильдика, контрольных пломб, портов, разъемов и изделия с разных ракурсов в хорошем качестве
- Видео с работой изделия и моментом проявления заявленной неисправности (рекомендуется)

Для изделий, содержащих электронную или электрическую часть:

- Распечатка или экранная копия результатов диагностики ТС с указанием названия диагностического оборудования и версии программного обеспечения
- Распечатка или экранная копия результатов тестов, ввода в эксплуатацию и активаций рекламационного изделия
- Распечатка или экранная копия текущих параметров системы с описанием ошибок, возникающих во время тестов.

Обращаем Ваше внимание, что представлен минимальный комплект документов, требуемых производителями для рассмотрения рекламационного случая. Помимо указанного списка, в случае необходимости Транс-Авто вправе запросить дополнительные документы для проведения проверки. Актуальный лист с необходимыми документами приведен на сайтах производителей.

М.П.

« _____ » _____ 20__ г.

(ФИО и подпись ответственного сотрудника)